

**Competence-Based Learning (CBL)  
Visit Study : 9 et 10 Septembre 2019  
FH Campus – Wien**

**Pr. Ilham BERRADA (ENSIAS)  
Pr. Souad BNEAICH (FSR)  
Université Mohamed V**

## Introduction

La complexité du monde socio-économique augmente considérablement et les exigences en matière de compétences et de connaissances en termes de capacité à valoriser et à différencier ont tendance à devenir plus larges et moins précises. Cette complexité et l'ampleur des compétences requises augmentent avec le rythme auquel la science et la technologie évoluent. C'est dans un tel contexte que des résultats d'apprentissage précis et évaluables **doivent sans doute être liés** aux compétences et doivent être mutuellement bénéfiques. La question qui se pose avec acuité est de savoir comment cela peut être réalisé ?

La visite d'étude réalisée à l'Université des sciences appliquées de Vienne (FH Campus Wien) a consisté à préciser le **processus d'apprentissage basé sur les compétences** qui va au-delà du transfert de connaissances, avec une référence concrète aux besoins de la société, et qui constitue un aspect important de la qualité de la formation universitaire et de l'amélioration de l'insertion professionnelle.

## Le sujet (et son importance dans le contexte marocain)

Aujourd'hui l'Université devrait gagner un autre défi qui est celui de former des profils polyvalents, des profils capables d'impacter l'économie nationale et donc la question de l'adéquation avec le marché de l'emploi est fortement posée et est une question cruciale et figure en tête des agendas politiques.

Le sujet de la visite d'étude « **apprentissage à base de compétences ou CBL** » s'inscrit en droite ligne avec les orientations royales pour **entreprendre une restructuration globale et profonde des programmes** et pour veiller à une meilleure adéquation entre formation et emploi en vue d'une réduction du taux de chômage, notamment parmi les jeunes. Le sujet CBL est cohérent également avec la vision stratégique de la réforme 2015-2030 : pour une école d'équité, de la qualité et de la promotion du Conseil Supérieur de l'Education, Formation et de la Recherche Scientifique, notamment **la préconisation 5 du Levier 1** pour instaurer un cadre national de qualifications. Un tel cadre devra permettre de disposer d'un référentiel explicite de connaissances, d'aptitudes et de compétences pour chaque niveau de formation. Cette vision préconise également (**préconisation 9 du Levier 1**) d'anticiper l'évolution des métiers et les exigences futurs du marché de travail et des compétences nécessaires à pourvoir et à mobiliser dans l'avenir.

Actuellement, le Ministère de l'Education Nationale, de la Formation professionnelle, de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique (MENFPESRS) entame la mise en place d'une nouvelle architecture des filières Licences selon un modèle Bachelor (Bac + 4) à la rentrée 2020-2021 pour faire face à la problématique des « taux de diplomation qui ne sont pas satisfaisants dans le cycle Licence d'études fondamentales ». En effet, seulement 13 à 20% des étudiants, selon les spécialités, arrivent à obtenir la licence en trois ans (durée légale du diplôme), soit sans redoublement. Cette réforme permettra, **d'instaurer une année fondatrice**

**post-bac** au cours de laquelle une véritable mise à niveau des bacheliers sera effectuée tant sur le plan des compétences disciplinaires que sur le plan des compétences transversales ; linguistiques et soft skills. Elle prévoit en outre une orientation active des bacheliers à leur entrée à l'université afin que **leurs choix de filière soient en réelle adéquation avec leurs compétences et leurs affinités**. Le cursus Bachelor a également été pensé de façon à renforcer l'employabilité des étudiants. Pour cela, **des modules de soft skills seront intégrés** à tous les cursus, toutes filières confondues, **afin de développer les compétences personnelles, humaines et relationnelles des étudiants**, à savoir le leadership, la communication, le positivisme, la créativité, l'esprit d'initiative, l'esprit d'équipe, la capacité d'analyse et de synthèse... Le tout via des approches de simulations, de jeux de rôles, de mise en situation, d'études de cas...

### Objectifs de la visite study + participation (les participants par pays)

La visite d'études s'est déroulée en deux journées et s'est fixée pour objectifs de :

- partager avec les participants les pratiques institutionnelles en matière de Competence-Based Learning « CBL », en particulier dans un établissement d'enseignement supérieur autrichien à caractère appliqué ;
- examiner la mission et la stratégie d'enseignement spécifiques de l'université autrichienne d'accueil : FH Campus Wien ;
- échanger sur les expériences et les bonnes pratiques en matière de CBL des différentes parties prenantes à savoir des responsables universitaires, des représentants de professeurs universitaires de disciplines diverses et des représentants d'étudiants.

#### Plusieurs questions ont été débattues, notamment :

1. Comment contribuer à renforcer l'approche des résultats d'apprentissage en introduisant une couche supplémentaire qui relie l'apprentissage au monde réel et à la société ?
2. Comment contribuer à améliorer la communication et la collaboration entre les établissements d'enseignement supérieur et les autres parties : industries, société civile, etc. ?
3. Comment établir un portefeuille d'apprentissage des étudiants, non seulement des résultats d'apprentissage (du point de vue du programme et des unités d'apprentissage), mais aussi du point de vue de la carrière éducative et professionnelle personnelle de chaque étudiant, afin de démontrer: compétences, aptitudes et capacités des étudiants à des tiers en dehors de l'enseignement supérieur ?

La visite d'étude a regroupé 47 personnes dont 43 experts HERES, 2 représentants SPHERE et 1 représentant NEO Tunisie et qui sont de 24 nationalités différentes.

## Programme de la visite d'étude

Le programme des deux journées a été conçu selon une démarche participative qui alterne les présentations d'introduction des thématiques objets des discussions et les travaux de groupes d'approfondissement et de partage de bonnes pratiques et des séances de restitutions des travaux de groupe (Cf. programme ci-dessous).

Monday 9 Sept 2019				Tuesday 10 Sept 2019			
Venue: FH Campus Wien UAS, Favoritenstrasse 226, 1100 Wien, Room B.E.01							
Time	Topic	Unit/Presenter	Allocated Time	Time	Topic	Unit/Presenter	Allocated Time
08:30	Registration		45'	09:00	CBL & Learning Outcomes: The Teachers' Perspective	Teaching Support Centre/ Head & Team (Hanzl)	120' (30' presentation, 10' Q&A, 80' group work)
09:15	Welcome		30'	11:00	Coffee Break		30'
9:45	General introduction to the topic	SPHERE Team	15'	11:30	Learning Outcomes as enabler for student mobility	International Office/ Head (Brunner-Sobanski)	90' (30' presentation, 10' Q&A, 50' group work)
10:00	The strategic perspective: CBL as the foundation of an institutional teaching philosophy	Rectorate/ Vice Rector Academic Affairs (Mettinger)	120' (30' presentation, 10' Q&A, 80' group work)	13:00	Lunch break		60'
12:00	Lunch Break		60'	14:00	CBL as seen through Students' Eyes	Student Representatives from various academic programmes	90' (30' presentation, 10' Q&A, 50' group work)
13:00	The Curricular Perspective: CBL and learning outcomes	Institutional Academic Development/ Head (Boldrino)	120' (30' presentation, 10' Q&A, 80' group work)	15:30	Closure		30'
15:00	Coffee Break		30'				
15:30	Implementing CBL: Challenges, experiences, lessons learnt Panel Discussion	Representatives (staff & students) of various study programmes (e.g. Packaging Technologies, Risk Management, Occupational Therapy)	120' (3x10' presentation, 10' Q&A, 80' group work)				
17:30	Reception at FH Campus Wien UAS						

## Intervention des experts marocains

Le Maroc a été représenté par deux expertes HERE : Pr. Ilham BERRADA (ENSIAS) et Pr. Souad BENAICH (FSR) de l'Université Mohammed V de Rabat (UM5R) et qui ont participé activement aux différentes sessions (plénières, travaux de groupes, tables rondes, restitutions) en :

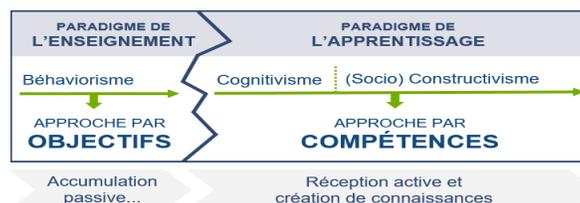
- présentant un état des lieux au Maroc relatif au processus de Bologne adopté par le système universitaire marocain depuis 2003, à l'apprentissage par compétences et la problématique de l'absence d'un cadre national de qualifications et la non adoption d'une approche programme basée sur les compétences dans l'ingénierie pédagogique des filières fondamentales (non professionnalisantes) ;
- participant aux travaux interactifs qui ont permis :
  - d'harmoniser la compréhension de la combinaison entre compétences et résultats d'apprentissage dans le processus d'apprentissage afin d'améliorer son efficacité et sa pertinence et notamment dans un contexte de sciences appliquées ;
  - de se positionner par rapport à la philosophie de l'enseignement adoptée au FH Campus Wien qui est fondée **sur un enseignement et un apprentissage centrés sur**

**l'étudiant** par l'implication active de tous les participants dans le processus d'enseignement/apprentissage, qui se caractérise par une diversité méthodologique en utilisant fortement les médias électroniques, où l'enseignement est basé sur la recherche et orienté application et action et ce en développant les compétences pédagogiques et didactiques des enseignants ;

- partageant les bonnes expériences nationales de mutualisation des ressources numériques des universités sur une plate-forme nationale (MUN), l'adoption du Statut National de l'Etudiant Entrepreneur (SNEE), la mise en place des Centres de Carrières au sein des universités pour le développement de compétences requises pour une meilleure insertion professionnelles et l'amélioration de la qualité de l'enseignement supérieur, en particulier l'évaluation-accréditation des filières nationales. A l'échelle de l'UM5R, la structuration du centre de formation en ligne de l'UM5R et le programme d'appui aux innovations pédagogiques des enseignants a intéressé certains participants notamment les représentants de la Jordanie, d'Algérie ainsi que la Russie.

### Ainsi, les principaux enseignements qui ont été très riches et transférables peuvent être énumérés comme suit :

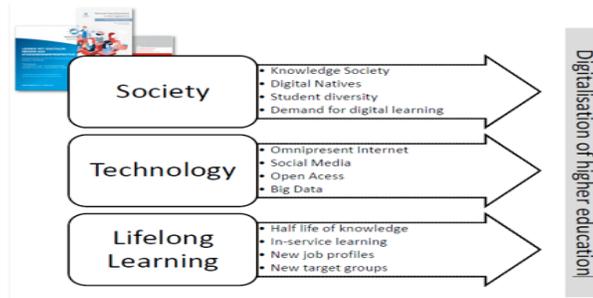
- une compétence peut être définie comme une combinaison de connaissances, de compréhension, de savoir-faire et d'aptitudes à démontrer les connaissances acquises ;
- les étudiants et le développement de leurs compétences sont devenus le centre de l'enseignement universitaire et le rôle des enseignants s'élargit à celui des facilitateurs et des défenseurs des processus d'apprentissage. Ce changement de paradigme se traduit par un passage d'une approche par objectifs vers une approche par compétences où l'enseignement n'est plus seulement un transfert de connaissances, mais surtout une compréhension, une réflexion et une utilisation des connaissances pour résoudre un problème complexe et multidisciplinaire en vue de créer de la valeur;



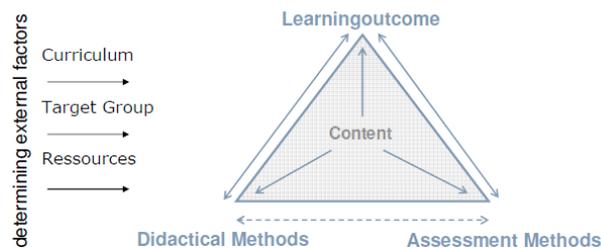
- la mise en œuvre d'un enseignement et d'un apprentissage centrés sur l'étudiant nécessite un concept d'enseignement / apprentissage cohérent qui se concentre sur la réalisation des compétences d'action qui comprennent des compétences partielles telles que les compétences techniques et méthodologiques, les compétences socio-communicatives, les compétences personnelles et les compétences scientifiques ;
- pour transmettre les compétences et les capacités, parallèlement aux connaissances, il est indispensable d'inclure un apprentissage basé sur les compétences dans tous les aspects de l'enseignement et d'impliquer activement les étudiants dans le processus d'enseignement/apprentissage afin qu'ils assument la responsabilité de leur apprentissage.

Cet objectif peut être réalisé si les objectifs d'apprentissage à atteindre, l'approche didactique et l'effort d'apprentissage associé, ainsi que les exigences relatives à l'évaluation des performances sont clairs et transparents ;

- la numérisation des enseignements et l'apprentissage en ligne sont à privilégier pour faire face aux nouveaux défis d'ordres societal, technologique et de formation tout au long de la vie comme l'illustre le graphique suivant. Ce mode numérique et/ou digital représente un enrichissement méthodologique de l'enseignement, qui permet aux étudiants et aux enseignants de jouir d'une grande autonomie en termes de temps et de lieu, en particulier dans les programmes d'études à temps partiel (extra-professionnels) et pour une population "Digital Native";

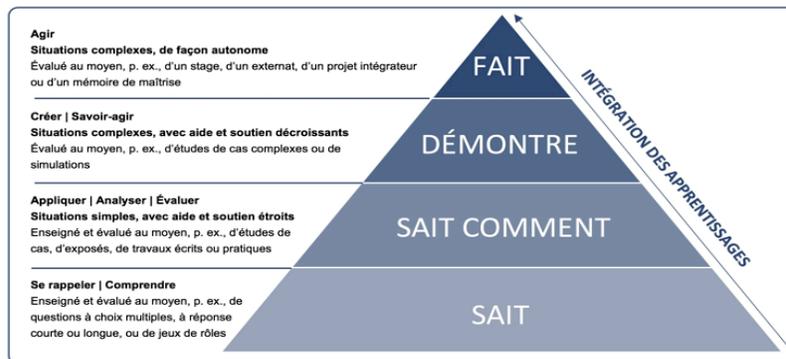


- il est essentiel lors d'élaboration d'un programme ou d'un cours **de procéder à un alignement pédagogique** qui stipule que les activités d'apprentissage proposées aux étudiants soient conçues de manière à ce qu'elles permettent à ces derniers de développer les compétences et les connaissances sous-jacentes visées et que les apprentissages soient évalués également en fonction de ces dernières.

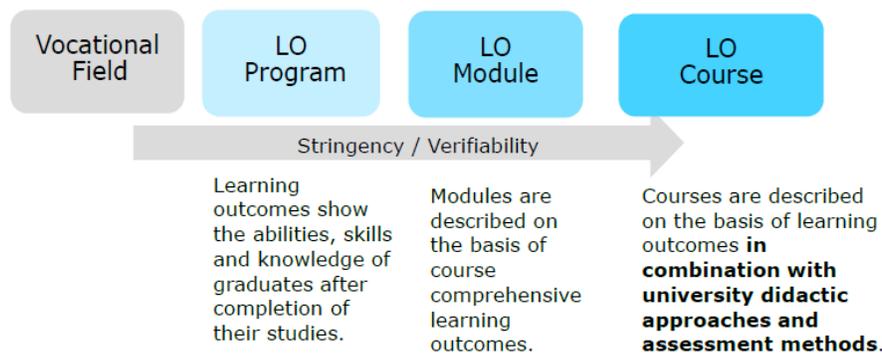


„Constructive Alignment“ (Biggs/Tang, 2011)

Comme l'illustre le graphique ci-dessus, dans un souci de cohérence, il est essentiel de chercher à aligner les stratégies pédagogiques et modalités d'évaluation des apprentissages mises en œuvre dans les activités d'apprentissage avec les types d'apprentissage visés dans le programme ou dans le cours. En effet, les compétences et connaissances à développer chez les étudiants sont de divers types (cf. triangle de Miler ci-dessous) : si à titre d'exemple, ce sont des connaissances stratégiques qui sont sous-jacentes, l'activité d'apprentissage devrait amener l'étudiant à prendre des décisions, à analyser des cas et formuler des hypothèses, sauf si les habiletés à appliquer sur ces connaissances sont des habiletés de reproduction, auquel cas on lui demandera simplement de connaître les principes et de les appliquer dans des situations simples.



- Il est important d'adopter une approche programme orientée apprentissage en mettant l'accent sur « les Learning Outcomes » plutôt qu'orientée contenu « Content Orientation » sachant que les « Learning Outcomes » sont formulés à trois niveaux : niveau programme de formation, niveau module et niveau cours comme l'illustre le schéma ci-dessous :



- les méthodes d'évaluation et les méthodes didactiques doivent être adaptées à l'approche CBL de sorte à accompagner les apprenants durant le processus d'apprentissage en particulier dans un contexte pratique afin de garantir l'acquisition des compétences visées ;
- il est essentiel d'inclure les perceptions des étudiants dans les processus d'élaboration des programmes et les méthodes d'enseignement, ainsi que des approches plus pratiques telles que les stages et les laboratoires ;
- il est indispensable de mettre en place un programme complet de formation continue et de qualification des enseignants qui soutient systématiquement le développement des compétences en didactique universitaire selon l'approche CBL ;
- il est indispensable d'inscrire l'approche programme basée sur les compétences dans une démarche d'assurance qualité en vue d'une évaluation régulière du contenu, méthodes didactiques, mode d'enseignement, mode d'évaluation, etc. ;
- il est essentiel, lors du montage des programmes des formations et de leur enseignement, de considérer l'internationalisation (contenus, intervenants, stages...) pour permettre à l'étudiant de développer des compétences « internationales » et lui faciliter la mobilité étudiante et professionnelle ;

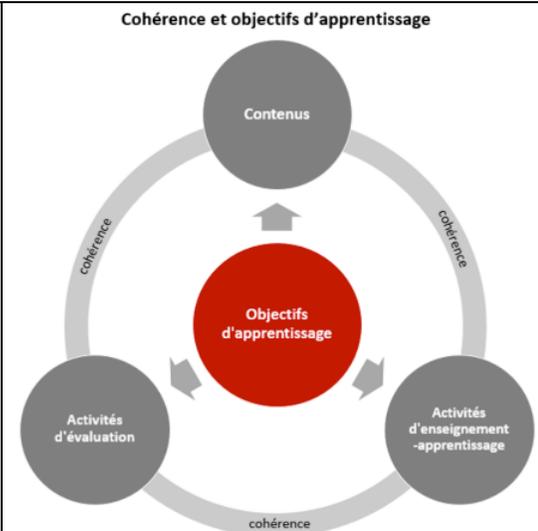
## Réseautage

Lors des travaux des groupes et des discussions individuelles, les participantes marocaines ont pu échanger avec nombreux participants et identifier de pistes de partenariats dans différents domaines d'enseignement supérieur (E-learning, Assurance qualité, APC, RS ...) avec en particulier les représentants de l'Algérie (Programme de pédagogie universitaire mis en place à l'UM5 et la plate-forme MUN), la Jordanie (la structuration du Centre E-learning de l'UM5), le Liban (Assurance Qualité), l'Égypte (Assurance Qualité, organisation de conférences conjointes dans le domaine des TICs et la Cyber sécurité), la Russie (programmes par compétences dans le domaine de l'ingénierie), l'Ouzbékistan et l'Autriche (Retour d'expérience sur la collaboration avec les universités canadiennes sur l'approche programme par compétences pour former les enseignants).

## Conclusions et recommandations

### En guise de conclusion et de constats, implanter l'approche CBL

- représente un projet d'envergure ;
- nécessite plusieurs ressources, humaines et temporelles ;
- repose sur un souci de clarté, de cohérence et d'efficacité ;
- implique un changement de paradigme qui touche :
  - Les interactions entre enseignants ;
  - Les interactions entre enseignants, étudiants, partenaires, décideurs ;
  - La structure du programme ;
  - Les objectifs et les contenus des cours ;
  - Les méthodes pédagogiques ;
  - Les modalités d'évaluation.



## Galerie de photos

