

Conférence annuelle
« From social inclusion to skills : Pressing themes in higher education policy making »

Prague, 13 et 14 décembre 2019



Prof. Jaafar Khalid NACIRI, Faculté des sciences - UH2
Prof. Mohamed BENASSER, EST - UMI
Dr. Latifa DAADAOUI, NEO - Maroc

Introduction

La conférence annuelle a eu lieu à la *Charles university de Prague*. L'université compte 17 facultés, 486000 étudiants dont 9400 étrangers (entre autres : UK, Allemagne, Slovaquie, Portugal, Ukraine, Russie). Les principales spécialités couvertes sont : la physique, la géographie, économie, philosophie, botanique et zoologie, anglais et littérature. Elle a plusieurs partenariats dans le monde dont 5 en Afrique.

Les priorités de recherche sont les neurosciences et géographie physique, neuroscience et médecine.

La conférence s'étalait sur deux journées avec un [programme très diversifié](#) de sessions plénières et de groupes de travail.

SPHERE a présenté le [rapport annuel d'activités](#) des HERE. Toutes les autres présentations sont disponibles sur le programme des deux jours à la fin de ce document.

Le sujet (et son importance dans le contexte marocain)

La conférence annuelle HERE est l'évènement destiné à faire le bilan sur le thème prioritaire de l'année écoulée et à présenter à l'ensemble des intervenants au titre de HERE le thème prioritaire de l'année à venir. Le thème de l'année écoulée concerne «*l'inclusion dans l'enseignement supérieur*» qui est l'une des priorités des actions en cours au niveau national, notamment pour les premiers semestres dans les universités qui connaissent des taux d'échec et d'abandons élevés.

Plusieurs d'autres thématiques ont été discutées et qui sont primordiales pour le Maroc à l'instar du *suivi des diplômés*, les *systemes de crédit* avec toutes ses variantes (micro-crédits) et la *qualification des acquis*.

De même, le thème retenu pour l'année à venir, qui porte sur les «Skills» est d'un grand intérêt dans le cadre des nouveaux modules mis en place pour le lancement du Bachelor dans les établissements à accès ouvert des universités. Dans ce sens, les thèmes retenus sont d'importance certaine pour le contexte Marocain et viennent en appui aux actions en cours en matière d'enseignement supérieur.

Objectifs de l'événement + participation (les participants par pays)

La conférence annuelle HERE tenue à Prague les 12-13 Décembre 2019, s'inscrit dans le cadre du cycle des conférences annuelles HERE qui ont pour objectifs d'aborder les thèmes politiques transversaux qui encadrent les activités HERE. En tant que plus grand évènement HERE (Higher Education Reform Expert) de l'année, ces conférences sont également un forum pour un réseautage plus étendu entre HERE. La conférence annuelle HERE 2019 a eu le double objectif d'aborder le thème général de 2019 -*l'inclusion sociale*- autour duquel les évènements SPHERE ont été structurés ; puis d'introduire le nouveau thème général pour 2020, qui est lié au «*Skills agenda*» auquel les universités et les gouvernements doivent faire face. Cet évènement a eu pour but également de permettre aux HERE de s'exprimer sur la programmation des activités pour 2020 et de débattre au niveau des régions de certaines thématiques et initiatives prioritaires.

Intervention de l'expert marocain

La participation à la conférence annuelle a permis la participation aux débats des différentes conférences tenues lors de la rencontre ainsi que la participation active aux ateliers organisés dans le cadre de cette rencontre.

→ *M. Khalid Naciri*, outre la participation aux séances plénières, a participé aux deux ateliers suivants :

- L'atelier sur l'enseignement dans des classes pour lesquelles l'auditoire est à forte diversité (diversité en termes de compétences acquises par les apprenants, diversité en termes de dispositions, motivations, aspirations, identité etc.).
- l'atelier sur les enseignements de courte durée dispensés en e-learning et leurs modalités de reconnaissance via des micro-crédits.

→ *Le NEO a participé à deux ateliers :*

L'atelier **Recognition of Prior Learning (RPL)** a donné un panorama général sur les différents éléments du processus de reconnaissance :

- Access / Exemption / Qualification

Le CEDEFOR a identifier le processus suivant : identification / documentation / assessment / certification

==> What do I know ? What can I do ? How can I document ? How can I assess ?

Une discussion a été ouverte sur qui devrait reconnaître et valider l'expérience : le CNCP ? les universités ?

==> La reconnaissance des acquis permettrait de consolider les liens entre l'industrie et les universités. Certains universitaires participants à la session ont partagé leur méfiance quant à la mise en place du système de validation (en citant un dernier cas d'un maestro qui a reçu le doctorat en reconnaissance de son expérience et acquis).

A consulter : publication de l'UNESCO (Vol1 recognition and validation).

OCDE // Irish form : www.teachingandlearning.ie

→ **HE provision, skills and labor market (Lewis Purser, voir la présentation ci-dessous).**

Le processus de Bologne a apporté trois principales nouveautés et acquis :

- Qualification framework // ECTS & credit accumulation // recognition

L'expérience irlandaise est très intéressante concernant le rapprochement entre le monde académique et celui des entreprises et l'adéquation entre les compétences et les formations.

L'Irlande a engagé une stratégie nationale structurée et sur plusieurs années avec plusieurs rendus : National skills strategy en 2025 / Future jobs Irland, 2019 /

La mise en place de l'assurance-qualité est un premier pas avec une compétence based-approach. Les career centers ont joué un rôle intéressant.

→ **Students tracking and employability (Lewis Purser, voir la présentation ci-dessous):**

Pourquoi c'est important de suivre les diplômés ?

- Pour anticiper les besoins / Pour connaître l'insertion de nos diplômés (Comment notre produit est accueilli sur le marché) / Pour mieux collaborer avec les entreprises et l'industrie / Pour étudier leur évolution et leur mobilité / Pour le réseautage / Pour guider les étudiants.

- Le mentoring pourrait être un outil intéressant.

- L'expérience irlandaise est intéressante et a montré que les diplômés issus des humanités sont plus demandés que les STEAM et les ICT : sont-ils plus ouverts ? pensent-ils ? communiquent-ils ?

La vision des employeurs est importante à comprendre et à intégrer mais comment la recueillir d'une manière efficace? www.heai.ie/eu/publications

→ L'atelier sur *l'impact dans la région sud-méditerranée* des projets de renforcement de capacités et des activités des HERE.



- Principaux enseignements

Des différentes interventions et exposés présentés durant cette conférence, il semble utile de retenir :

En matière d'enseignement supérieur, l'Union Européenne accorde une certaine priorité aux thématiques suivantes : Inclusion, coopération internationale, « *digital issues* », et souhaite accorder une plus grande importance à **l'inclusion** dans le cadre de ses projets et programmes. Les priorités pour l'année à venir concerneront entre autres le « *Skills agenda* » ainsi que la reconnaissance des acquis (**RPL : Recognition of Prior Learning**). Au plan national les aspects « *Skills agenda* » et RPL sont d'un intérêt certain en relation entre autres avec la mise en œuvre de la réforme du Bachelor dans les universités.

- **L'inclusion** : certains pays ont développé et acquis une expérience importante pour la mise place de stratégies nationales visant au renforcement de l'inclusion dans l'enseignement supérieur (exemples de l'Autriche, de la Géorgie, de l'Irlande). Ce qui est commun aux différentes expériences est la méconnaissance des besoins des différents groupes concernés.

Plusieurs idées sont à utiliser et à penser dans le contexte marocain :

- Implication des différentes parties prenantes
- Définition des différentes populations concernées (moins représentées, défavorisées ...).
- Accord entre les universités et le ministère.
- Cibles nationales et stratégie par population-cible.
- Soutien financier (affectation de taxes et d'impôts)
- Soutien académique.
- Couverture des différents cycles d'études.
- Services de soutien / conseil / e-learning

Il faut mettre une place des politiques d'inclusion. Un processus qui doit commencer par :

- une collecte de données précise
- identification des groupes cibles (lesquelles populations nous intéressent)

- la régulation
- le soutien financier et non financier

Quid de l'inclusion dans l'internationalisation ??

- ***L'étude conduite par SPHERE*** sur l'inclusion dans la mobilité ICM est très intéressante (voir la présentation disponible sur le lien ci-dessous), a dégagé un ensemble de résultats intéressants parmi lesquels : la méconnaissance des différentes catégories et groupes concernés. Comment identifier les étudiants par exemple qui proviennent de milieu défavorisé.

L'étude a insisté sur l'important d'informer de la législation nationale et des principes d'Erasmus+, explorer les différentes pistes avec le Ministère pour un meilleur alignement, sensibiliser les universités et les professeurs.

- Le cas de l'Irlande où un important travail a été réalisé pour prospecter la relation entre « compétences acquises par les lauréats » et les « besoins du marché du travail ». Il est à noter que l'Irlande a mis en place une « *National Skills Strategy 2025* » ainsi qu'un conseil national dédié à la question des compétences pour l'emploi, le « *National Skills Council* ». Il s'agit ici d'expériences dont le Maroc pourrait tirer profit compte tenu des défis auxquels fait face l'enseignement supérieur au plan national.

Les récents développements que connaît l'enseignement supérieur en raison de l'introduction des MOOCs et du e-learning et plus généralement de micro-modules intitulés SLP's (*Short Learning Programs*) pour lesquels il s'agit de définir des modes de reconnaissance adaptés à travers l'introduction de micro-crédits qui seraient reconnus aisément tant par les universités que par des employeurs en introduisant un système européen basé sur des dispositifs de type « blockchain » pour l'authentification des diplômes et crédits. A ce sujet il semble utile de s'intéresser à ces développements en relation avec les systèmes EUROPASS, et l'European Digital Credential Infrastructure.

Réseautage

- Des contacts ont été pris avec les collègues du Liban qui devaient organiser un TAM qui a été reporté.
- Des contacts avec les différents HEREs, NEO et intervenants notamment de l'Irlande pour un échange d'expertise en ce qui concerne le suivi des lauréats et la professionnalisation de l'enseignement.

Conclusions et recommandations

La participation à cette conférence annuelle a été utile et fructueuse. Il conviendrait de prospecter les modalités qui permettraient une participation renforcée du groupe des HERE Maroc notamment par la présentation d'expériences nationales ainsi que par l'animation d'ateliers et ce en organisant au Maroc des réunions préparatoires. Par ailleurs un travail de dissémination doit être mené, les participants à la conférence annuelle HERE et le NEO Maroc ont défini des actions à cette fin.

Plan d'actions et plan de dissémination prévus

- Quoi ? Organisation d'une rencontre nationale d'une journée ou une demi-journée qui porterait sur une restitution des principaux éléments de la conférence annuelle des HERE de

Prague des 12-13 décembre 2019. Les aspects à aborder pourraient être des exposés fait par les participants à la conférence annuelle qui porteraient à titre d'exemple sur les points suivants :

a) priorités de l'UE en matière d'enseignement supérieur pour 2020 dans le cadre ERASMUS,

b) cas de l'Irlande pour les relations entre compétences des lauréats et besoins du marché de l'emploi,

c) Micro-crédits, MOOCs et e-learning

- Qui ?

La rencontre pourrait être organisée conjointement par le ministère en charge de l'Enseignement supérieur et le National Erasmus Office en collaboration avec une université.

- Comment ?

Il faudrait éventuellement que des contacts préliminaires soient pris par le NEO et qu'un comité d'organisation soit mis en place pour définir le programme de la rencontre et inviter les participants (environ 5 à 10 par université).

Annexes

- **Programme de la rencontre**
- **Documents de la rencontre**

12 December

9:00 Welcome speeches

Radka Wildová, Vice-Rector, Charles University Prague

Kamila Partyka, Directorate General for Education and Culture, European Commission

Nicolas Patrici, SPHERE Team

9:45 [HERE Activity Report 2018 and presentation of activity results from 2019](#) – Anne

Spangemcher, Executive Agency for Education, Audiovisual and Culture, European Commission (EACEA) and Elizabeth Colucci, SPHERE Team

10:15 **Keynote: Social inclusion strategies in higher education**

[Helga Posset, Higher Education Development, Austrian Federal Ministry of Education, Science and Research \(BMBWF\)](#) Panel with Reactions to the keynote on social inclusion strategies in higher education

Aleksandra Nikolic, University of Sarajevo, Bosnia and Herzegovina

Tamar Sanikidze, Education Policy Institute, Georgia

Lewis Purser, Irish University Association, Ireland

Chair: Michael Gaebel, EUA/SPHERE Team

12:00 [Presentation of results of SPHERE study on International Credit Mobility \(ICM\) and inclusion](#)

Howard Davies, EUA/SPHERE Team

Discussion

14:15 **Thematic break-out sessions 1, related to inclusion:**

- Group 1: [Teaching in diverse classrooms](#) (*Moderator: Andy Gibbs, Independent Higher Education Reform Expert, UK*) - Plenary room
- Group 2: Outreach policies and support for underrepresented groups (*Moderator: Valérie Van Hees, Director, SIHO, Belgium*)- Room S210

- Group 3: Inclusion in internationalisation (*Moderator: Michael Gaebel, EUA/SPHERE Team*) - Room R209
- Group 4: RPL as a vehicle for including diverse student profiles (*Bryan Maguire, Director of QA, QQI, Ireland*) - Room S303

16:00 Regional discussion groups:

The impact of Capacity Building projects on the HERE's national Higher Education Systems

The discussions focus on identifying and gathering precise outputs from and impact of CBHE projects (2015 - 2019) on the respective national HE systems.

4 discussion groups:

1. Western Balkans (*Moderator and rapporteur: Howard Davies, SPHERE Team*) - Plenary room
2. Eastern Partnership Countries (*Moderator and rapporteur: Kamila Partyka*) - Room S210
3. Russia + Central Asia (*Moderator and rapporteur: Anne Spangemacher*) - Room R112
4. South-Mediterranean Counties (*Moderator and rapporteur: Elizabeth Colucci, SPHERE Team*) - Room S303

13 December

9:00 Keynote speeches: Higher Education provision, skills and labour market needs

A European perspective

Lewis Purser, Irish University Association (IUA), Ireland

A perspective from the Czech Republic

Chair: Nicolas Patrici, SPHERE Team

10:00 Panel: Reactions from Partner countries and institutions – Skills and labour market needs

The panel will be centered around discussion questions related to how skills can be fostered and the importance of university-industry collaboration. Developing skills for entrepreneurship and innovation will also be highlighted.

Ferenc Tatrai, Senior Researcher, EDEN, Hungary

Darkhan Akhmed-Zaki, President, University of International Business, Kazakhstan

Tom Friedman, National Students' Union, Israel

Mohammed Salheen, Faculty of Engineering, Ain Shams University, Egypt

Chair: Andy Gibbs, Independent Higher Education Reform Expert, UK

11:00 Coffee

11:30 Thematic break-out groups

- Group 1: [Student tracking and employability: data, analysis and follow-up](#) (*Moderator: Lewis Purser, Irish University Association*) - Plenary room
- Group 2: [Life-long learning and continued professional development](#) (*Moderator: Hanne Smidt, Senior Advisor, EUA*) - Room R209
- Group 3: [Digital provision & new credentials \(micro credits\)](#) (*Moderator: Ferenc Tatrai, Senior Researcher, EDEN*) - Room R231
- Group 4: Sector skills cooperation and 'green professions' (*Felix Rohn, DG Employment, European Commission*) - Room R112

12:45 Presentation of conclusions from all break-out groups

13:10 [Presentation of post-seminar survey results on recognition - Howard Davies, EUA/SPHERE Team](#)

Presentation of preliminary programme for HERE in 2020 – *Elizabeth Colucci, SPHERE Team*

13:45 Closing session:

Presentation on forthcoming Erasmus+ programme (*Kamila Partyka, DG EAC, European Commission*)

14:00 Close

14:00 Lunch

16:30 *Tour through Karolinum*