



Présentation CES



Présentation CES

- Présentation du Corps Européen de Solidarité
- Objectif
- Processus
 - Prérequis
 - Formulaire
 - Déroulement
- Pour plus d'informations



SALTO
EUROMED

Présentation CES

➤ Objectif du Corps Européen de Solidarité

Soutenir les nombreux jeunes ayant une orientation sociale à contribuer de manière significative à la société et à faire preuve de solidarité, les **aider** à acquérir une expérience inestimable et à **répondre** à des besoins non satisfaits dans la société européenne sous la forme d'un **corps de citoyens et d'organisations partageant les mêmes valeurs** et désireux de devenir des acteurs de changement positif.

Discours sur l'état de l'Union 2016



SALTO
EUROMED

Présentation CES

- **Qui?** Les jeunes (18-30 ans) et les organisations
- **Quoi?** Volontariat
- **Pourquoi?**
 - Répondre à des défis sociétaux
 - Offrir aux jeunes l'occasion d'apprendre et de se former
- **Thématiques** : Éducation, Santé, Jeunesse, Sport, Soutien et intégration des migrants et réfugiés, Protection de l'environnement et de la nature, Prévention des catastrophes...



Présentation CES

➤ Le volontariat

Le volontariat individuel permet aux jeunes de participer au travail quotidien d'organisations pour **2 à 12 mois** (dans certains cas à partir de 2 semaines) à l'étranger.

Les équipes de volontaires sont des groupes de 10 à 40 jeunes d'au moins deux pays effectuant des missions de volontariat sur une période plus courte (entre 2 semaines et 2 mois).

Logement, nourriture, argent de poche et transports des participants vers et depuis leur lieu de volontariat **sont pris en charge par.....**



SALTO
EUROMED

Présentation CES

➤ Priorités & objectifs

Le label qualité démontre la capacité d'une organisation à **entreprendre des activités de solidarité** en conformité avec **les principes et objectifs du Corps Européen de Solidarité**

Le label qualité vous permet de... Attention : le label n'est pas une demande de financement. C'est votre partenaire européen labellisé qui bénéficiera des financements permettant de couvrir vos frais d'accueil et d'envoi.



Présentation CES

➤ Processus

- Prérequis

Avoir un compte EU Login

Créez un compte EU Login en allant sur la [plateforme dédiée](#).

Remplissez tous les champs et utilisez une adresse mail générique pour la structure afin que ce compte soit toujours accessible.



Présentation du Label Qualité

➤ Processus

- Prérequis

Créer un OID

Enregistrez votre organisation sur l'[ORS](#) (Organisation Registration System) pour obtenir un OID (Organisation ID number). L'OID est un numéro d'identification unique qui vous permettra de compléter les formulaires en ligne.



Présentation du Label Qualité

Dans un premier temps, recherchez votre organisation pour vérifier si vous avez déjà un OID pour votre organisation.

Si votre organisation n'apparaît pas dans la base de données, enregistrez-la en cliquant sur le bouton « Register My Organisation »



Présentation du Label Qualité

Vous devez commencer par indiquer les « Organisation data » en remplissant tous les champs avec attention après avoir cliqué sur « Edit ».

Par la suite vous devez remplir les sections « Legal address », « Organisation contact person » et « authorized users »



Présentation du Label Qualité

Une fois toutes les étapes complétées, cliquez sur « Register my organisation » en bas de l'écran à gauche afin d'enregistrer vos données.

Votre OID est créé! Notez-le ainsi que l'adresse e-mail et le mot de passe liés.

Vous devez maintenant ajouter des documents.



Présentation du Label Qualité

Une fois connecté sur l'ORS, vous devez cliquer sur la petite flèche bleue dans la colonne « Détails » puis cliquez sur l'onglet « Documents ».

Vous devez ajouter les documents suivants:

- Fiche entité légale
- Statuts de votre structure
- Document d'assujettissement à la TVA
- Fiche identification financière
- RIB



SALTO
EUROMED

Présentation du Label Qualité

Attention vous ne pouvez ajouter qu'un document à la fois.

Une fois les documents ajoutés, cliquez sur « Update my organisation ».



Présentation du Label Qualité

➤ Processus

- Formulaire

Le formulaire pour le Label Qualité se trouve [ici](#)

Il se nomme « ESC50 ».

En tant que pays partenaires, vous pouvez candidater pour l'envoi et/ou l'accueil de volontaires dans le cadre du Corps Européen de Solidarité



SALTO
EUROMED

Présentation du Label Qualité

Les organisations du voisinage sud-méditerranéen ne sont pas éligibles au volet « Projets de solidarité ».

Les formulaires de demande de Label Qualité sont accessibles toute l'année, et les demandes déposées sont évaluées au fur et à mesure de leur réception.

Une fois le formulaire ouvert, vous avez accès aux « guidelines » qui sont là pour vous aiguiller dans le processus de votre demande de label qualité.



Présentation du Label Qualité

De manière générale, répondez précisément aux questions posées dans le formulaire.

Il ne s'agit pas forcément d'écrire le plus possible mais de donner les informations pertinentes.

Il est important d'être précis car les évaluateurs ne disposent que des informations que vous leur donnez.



SALTO
EUROMED

Présentation du Label Qualité

Partie 1: Context

Vous devez sélectionner: « FR02 » comme Agence à qui envoyer votre formulaire

Partie 2: About your organisation

Indiquez votre OID et le type de label demandé (Hosting ou/et Supporting).

Vous ne pouvez pas candidater au Label Lead.



Présentation du Label Qualité

Partie 2 : About your organisation (suite)

- Présentation de votre structure: ce texte sera publié sur le Portail Européen de la Jeunesse si votre demande est acceptée.
- Sujets principaux de travail de votre organisation
- Motivation: pourquoi souhaitez-vous participer à ce programme? Face à quels défis sociétaux vous positionnez vous?



SALTO
EUROMED

Présentation du Label Qualité

Partie 2 : About your organisation (suite)

- Expériences passées pertinentes: autre type de volontariat? CES, SVE, SCI? Quelles activités en lien avec les valeurs du Corps Européen de Solidarité?
- Lieux d'accueil: vous pouvez indiquer un lieu principal mais également des lieux rattachés à votre organisation, autant que possible s'ils sont dans la même ville, dans le cas contraire mieux vaut préférer une demande de label spécifique.
- Nombre de volontaires que vous souhaitez accueillir.



Présentation du Label Qualité

Partie 3: Quality and Support measures

❖ Practicalities

- Hébergement, transport, nourriture... Quels sont les arrangements prévus?
- Non-substitution: le volontaire ne remplace pas un poste... Comment vous en assurez-vous?
- Sécurité: dans le cadre du temps de travail et en dehors, prévention des conflits, de la démotivation... Quelles sont les mesures mises en place pour assurer la sécurité du participant sur tous les aspects?
- Sélection: où trouvez-vous les participants et comment sont-ils sélectionnés?



SALTO
EUROMED

Présentation du Label Qualité

Partie 3: Quality and Support measures (suite)

- ❖ Participant support
 - Quelle préparation pour les volontaires? (formation avant départ, accompagnement visa, transport...)
 - Quel soutien de la part de l'organisation de soutien pendant la mobilité? (réunions régulières, rapports, lien avec le volontaire et la structure d'accueil...)
 - Quel soutien de la part de l'organisation d'accueil pendant la mobilité? (tuteur, responsable de projet, réunions, suivi, lien avec l'organisation de soutien...)
 - Quel soutien au retour pour le volontaire après la mobilité? (capitalisation, diffusion...)



SALTO
EUROMED

Présentation du Label Qualité

Partie 3: Quality and Support measures (suite)

❖ Learning and Development

Cette partie n'est composée que de deux questions mais doit être fournie et détaillée.

- Quelles mesures seront mises en place pour assurer un processus d'apprentissage de qualité: outils, rôle du tuteur, soutien à la réflexion...?
- Quel lien direct avec l'employabilité: pourrez-vous accompagner le volontaire pour la rédaction de lettres de motivation, la préparation d'entretiens...?

SALTO
EUROMED



Présentation du Label Qualité

Partie 3: Quality and Support measures (suite)

❖ Inclusion

- Des expériences passées avec les Jeunes Ayant Moins d'Opportunités (JAMO)?
- Quelles mesures supplémentaires seront mises en place pour accompagner ces jeunes?
- Des partenariats avec des organisations travaillant avec les JAMO sont-ils envisagés, si oui comment?

SALTO
EUROMED



Présentation du Label Qualité

Partie 4: Standards activities

- Nom de l'activité, type de volontariat (individuel ou en équipe), quel lieu?
- Quel est le contexte, le lien avec le Corps Européen de Solidarité, quelle est la valeur-ajoutée européenne?
- Sur quel besoin se base cette activité: pourquoi pensez-vous que cette activité a du sens dans votre contexte?
- Quelles seront les tâches du volontaire et quel rôle aura-t-il?
- Quel bénéfice pour le participant?
- Quel bénéfice pour le groupe cible?



SALTO
EUROMED

Présentation du Label Qualité

Partie 4: Standards activities (suite)

Vous n'avez pas de limite sur le nombre d'activités que vous pouvez ajouter.

Une activité peut regrouper différentes tâches, ainsi il n'est pas nécessaire de créer une 'Standard activity' pour chaque tâche. Vous pouvez les regrouper en catégorie si elles ont toutes le même objectif, le même groupe cible...



SALTO
EUROMED

Présentation du Label Qualité

Partie 5: Organisational capacity

- Capacité de la structure à mener un projet: quelles compétences, quelles ressources humaines, quels outils de suivi, quelles expériences...?
- Capacité de la structure à monter des partenariats de qualité: choix des partenaires, coordination avec les partenaires, division des tâches...?
- Capacité à maintenir les activités en cas de changement important: quel suivi, quelle transférabilité des connaissances...?



SALTO
EUROMED

Présentation du Label Qualité

Partie 6: Annexes

Nous conseillons d'ajouter:

- Emploi du temps type de la semaine du volontaire
- Rapport d'activité de la structure pour mieux comprendre le fonctionnement et les activités menées
- Rapports d'anciens volontaires reçus ou envoyés
- Tout autre document qui vous semble pertinent



SALTO
EUROMED

Présentation du Label Qualité

➤ Processus

- Déroulement

Une fois votre formulaire soumis, il arrive sur notre système.

Il sera évalué par deux évaluateurs qui procéderont à la lecture et à la consolidation de leurs avis.



SALTO
EUROMED

Présentation du Label Qualité

A la suite de cette lecture

- Soit votre demande est approuvée ou rejetée et vous recevez l'information par e-mail.
- Soit votre demande nécessite des compléments d'information que le centre de ressources SALTO EuroMed vous enverra par e-mail.

Un entretien par téléphone ou visioconférence pourra avoir lieu.



SALTO
EUROMED

Présentation du Label Qualité

A l'heure actuelle, SALTO EuroMed n'organise pas de visites d'accompagnement et de contrôle sur site. Cependant, ces visites reprendront en 2022.

L'ensemble du processus peut prendre deux à trois mois suivant le nombre de demandes.



SALTO
EUROMED

Présentation du Label Qualité

➤ Pour plus d'informations:

Notre site: <https://www.salto-youth.net/rc/euromed/ecs/>

Vous y trouverez le guide du Corps Européen de Solidarité, l'infokit pour les volontaires...

Pauline Giraudet : pauline.giraudet@service-civique.gouv.fr



SALTO
EUROMED

Présentation du Label Qualité

Merci pour votre attention!



SALTO
EUROMED